



БЮРО ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ВАШ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПАРТНЕР В СФЕРЕ IT

О КОМПАНИИ

Компания «АЙТИ-бюро» работает на рынке IT аутсорсинга с 2004 г. под торговой маркой «IT-Bureau». За это время мы зарекомендовали себя как стабильный и надежный партнер. Наши Клиенты всегда готовы подтвердить высокий уровень оказываемого сервиса. В своей деятельности мы руководствуемся принципами: постоянной готовности к работе; индивидуального подхода к каждому клиенту; рациональной реализации задач клиентов. Мы помним опыт прошлого, активно действуем в настоящем и смотрим в будущее.

НАПРАВЛЕНИЯ

- **IT обслуживание.** Сервисное обслуживание инфраструктуры клиентов 24/7 в Москве, МО и Регионах
- **IT проекты.** Выполнение работ по реализации проектов в рамках договоров подряда и субподряда
- **IT переезды.** Выполнение работ по переносу инфраструктуры заказчиков во время переезда
- **Подбор персонала.** Выполнение работ подбору IT персонала для заказчика в штат или под проект

КРАТКАЯ ИСТОРИЯ

Компания АЙТИ-бюро была основана в 2004 году, как предприятие по обслуживанию компьютерной инфраструктуры коммерческих организаций малого бизнеса г. Москвы. С 2004 по 2011 гг. компания постепенно наращивала клиентскую базу малого бизнеса, а с 2011 года начинает сотрудничество с ведущими системными интеграторами РФ, реализуя масштабные IT-проекты. Первым масштабным проектом в данном направлении была реализация IT-переезда московских офисов группы компаний TNK-BP без остановки бизнес - процесса клиента (перемещение более 3000 рабочих мест за месяц). Хочется также отметить реализацию таких проектов, как обновления 1500 рабочих мест в офисах и отделениях Сбербанка, запуск контрольно-пропускных систем в 250 школах Москвы, обслуживание контрольное - кассовых сетей салонов связи МТС, Связной, Мегафон), модернизацию IT инфраструктуры компании М-Видео. Помимо этого, компания развивала направление создания ПО в области систем образования, а именно реализации интерактивных образовательных программ для детей младшего школьного возраста и создание ПО для преподавателей учебных заведений РФ в содружестве с издательством Ассоциация 21 век. Важной вехой в этом направлении было создание интерактивных презентаций для компаний Ростелеком, Глонасс, Транстелеком и техническая поддержка клиентов на медийных мероприятиях. Все это дало серьезный опыт в сфере создания программных продуктов. Начиная с 2016 года АЙТИ-бюро основательно работает над созданием систем контроля продаж и ERP-систем. За прошедшие четырнадцать лет, компания АЙТИ-бюро установила доверительные партнерские отношения с серьезными системными интеграторами РФ, такими как: Т1- Интеграция, Сервионика, РТК- Интеграция, АЙ-ТЕКО и др. В настоящее время компания АЙТИ-бюро продолжает реализовывать проекты федерального уровня, демонстрируя высокий уровень оказываемых услуг.

КЛЮЧЕВЫЕ КЛИЕНТЫ

 Т1 Интеграция

 Ростелеком

 ICUBE

 Т1 Сервионика

 СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ
ТЕХЦЕНТР
ШЕВИ ПЛЮС

 ITON
ITON group

 ЛАНЦЕТ

 Айтеко

 arch group

 WINNER

 GEON
SPORT NUTRITION

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

IT ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Комплексное техническое сопровождение инфраструктуры клиента
- Диагностика, ремонт и модернизация компьютеров и серверов
- Аудит, оптимизация, модернизация IT инфраструктуры компании
- Выполнение заявок пользователей и оказание тех. консультаций



Основные услуги:

- Регулярные штатные выезды для IT обслуживания
- Оперативные аварийные выезды IT специалистов
- Круглосуточный удаленный мониторинг серверов
- Удаленная техническая поддержка пользователей

Дополнительные услуги:

- Проектирование и развертывание сетей СКС
- Комплексный аудит инфраструктуры клиента
- Объединение офисов, построение VPN сетей
- Проектирование и монтаж АТС и телефонии

IT ПРОЕКТЫ

- Реализация партнерских программ с системными интеграторами
- Включение в проекты развертывания и поддержки на любом этапе
- Оперативное формирование и масштабирование команды проекта
- Работа с АРМ, серверным, торговым и сетевым оборудованием



Основные услуги:

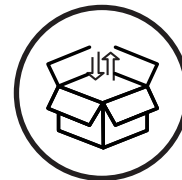
- Развертывание, модернизация и миграция АРМ
- Организация центров удаленной тех. поддержки
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Удаленная работа с обращениями в любом объеме

Дополнительные услуги:

- Оперативный подбор персонала для проекта
- Формирование команд под проект заказчика
- Создание ПО для контроля за ходом проекта
- Разработка IT регламентов и схем эскалации

IT ПЕРЕЕЗДЫ

- Перенос инфраструктуры без остановки бизнес-процесса заказчика
- Возможность масштабирования и модернизации инфраструктуры
- Минимизация рисков повреждения оборудования и потери и данных
- Техническая поддержка клиента на всех этапах процесса переезда



Основные услуги:

- Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду
- Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов
- Модернизация инфраструктуры в процессе переезда
- Тех. поддержка в период адаптации после переезда

Дополнительные услуги:

- Инвентаризация IT оборудования заказчика
- Проектирование и создание локальной сети
- Организация телефонии и видеонаблюдения
- Создание архивных копий критичных данных

ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

- Решение кадровых вопросов в области информационных технологий
- Поэтапное внедрение нового персонала с учетом бюджета проекта
- Анализ и оптимизация взаимодействия технических специалистов
- Современные методики анализа профессиональной пригодности



Основные услуги:

- Подбор персонала для проекта или в штат клиента
- Формирование команды для выполнения проекта
- Оперативная замена персонала при необходимости
- Предоставление специалистов на время проекта

Дополнительные услуги:

- Техническое консультации HR специалистов
- Анализ проекта, формирование компетенций
- Аудит проф. навыков специалистов заказчика
- Психологических тренинги для сотрудников

ОПИСАНИЕ

Техническое сопровождение инфраструктуры - это широкий комплекс оказываемых услуг, направленный на поддержание инфраструктуры в оптимальном состоянии для обеспечения работы бизнеса клиента. Взаимодействие с клиентами строится на системе обращений по проблемам и пожеланиям через электронную систему заявок или по телефону и своевременной реакции специалистов на них. Также в процессе обслуживания осуществляется автоматический и регулярный ручной контроль работы парка персональных компьютеров, серверной инфраструктуры и периферийного оборудования клиента. Данный контроль обеспечивается за счет организации системы удаленного мониторинга и регулярных выездов специалистов для профилактического обслуживания компьютерной инфраструктуры клиента. В рамках обслуживания оказывается также консультационная поддержка и сопровождение по всем аспектам, связанным с IT сферой. А по предварительной договоренности возможно оказание целого ряда дополнительных услуг по масштабированию, модернизации и оптимизации IT оборудования, программного обеспечения, локальной компьютерной сети, систем телефонии и видеонаблюдения.

УСЛУГИ

Основные услуги:

- **Штатный визит** - регулярный визит специалиста для технического обслуживания оборудования и выполнения заявок пользователей
- **Аварийный визит** - оперативный визит специалиста в течение двух часов с момента обращения для устранения критичных проблем
- **Удаленная техническая поддержка** - работа с заявками пользователей через средства удаленного управления и консультаций по телефону
- **Мониторинг серверной инфраструктуры** - автоматический и ручной контроль серверной инфраструктуры (сервера, NAS, коммутаторы)
- **Сопровождение договоров** - контроль оказания услуг подрядчиками по договорам в IT сфере (интернет, телефония, закупки оборудования)



Дополнительные услуги:

- **Проектирование и развертывание сетей СКС** - профессионально спроектированная локальная сеть нивелирует риск потери данных и снижает возможность незапланированных простоев в работе
- **Комплексный аудит инфраструктуры клиента** - данная процедура позволит оценить состояние инфраструктуры, определить потенциальные уязвимости, построить планы по масштабированию
- **Объединение офисов, построение VPN сетей** - использование технологий безопасного доступа к общему виртуальному рабочему пространству оптимизирует деловое взаимодействие сотрудников
- **Проектирование и монтаж АТС и телефонии** - современные системы телефонии сокращают временные коммуникационные издержки в работе компании, повышая рентабельность бизнеса

КОМАНДА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Менеджер поддержки:

- Административный и временной контроль
- Общение с представителями клиента

Технический директор:

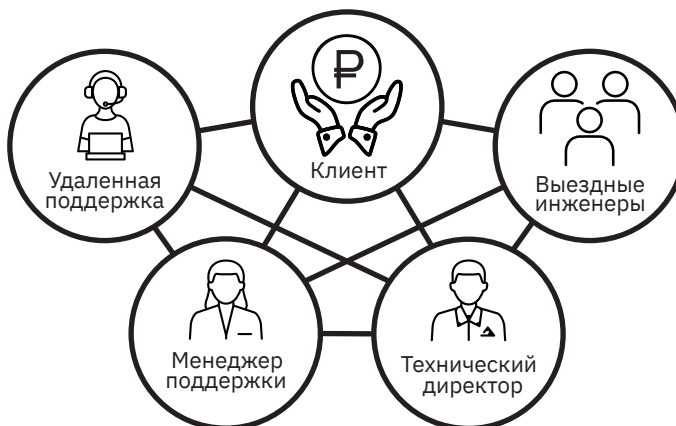
- Коммуникация по техническим вопросам
- Контроль качества работы специалистов

Удаленная поддержка:

- Обработка обращений пользователей
- Дистанционное администрирование

Выездные инженеры:

- Регулярные штатные визиты к клиенту
- Оперативные аварийные визиты к клиенту



УСЛУГИ

- Реализация партнерских программ с системными интеграторами
- Включение в проекты развертывания и поддержки на любом этапе
- Оперативное формирование и масштабирование команды проекта
- Работа с АРМ, серверным, торговым и сетевым оборудованием



Основные услуги:

- Развертывание, модернизация и миграция АРМ
- Организация центров удаленной тех. поддержки
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Удаленная работа с обращениями в любом объеме

Дополнительные услуги:

- Оперативный подбор персонала для проекта
- Формирование команд под проект заказчика
- Создание ПО для контроля за ходом проекта
- Разработка IT регламентов и схем эскалации

ЭТАПЫ РАБОТЫ

- Встреча с заказчиком для обсуждения проекта, получение данных для анализа
- Анализ объема работ по проекту, определение ресурсов, формирование бюджета
- Согласование коммерческого предложения и оформление договорных отношений
- Получение или создание и согласование регламентов и схем эскалации по проекту
- Формирование команды с учетом требуемых компетенций, обучение и стажировка
- Начало работы команды в проекте, отладка взаимодействия и времени реакций
- Штатная работа в проекте: постоянный контроль команды, оптимизация процессов
- Регулярная коммуникация с клиентом, предоставление отчетов в удобном формате



КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководитель проекта:

- Контроль за работой команды проекта
- Общение с представителями клиента
- Согласование отчетности с клиентом

Технический директор:

- Техническое сопровождение проекта
- Контакт с клиентом по тех. вопросам
- Участие в составлении тех. регламентов

Кадровый отдел:

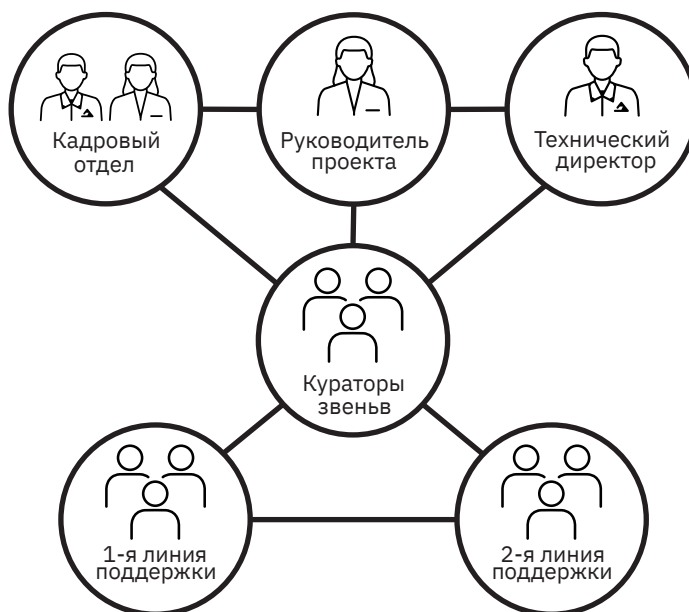
- Работа набору специалистов в проект
- Работа психолога с командой проекта

Кураторы звеньев:

- Контроль работы участников звеньев
- Контроль соблюдения тех. регламентов
- Составление отчетности по обращениям

Линии поддержки:

- Работа с обращениями пользователей
- Внесение данных в систему отчетности



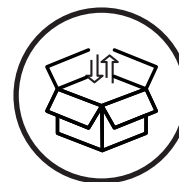
ОПИСАНИЕ

Услуги по организации переезда инфраструктуры позволяют нивелировать негативные последствия и последующие финансовые потери от остановки бизнес - процесса компании. Перенос инфраструктуры, при кажущейся простоте, может затянуться на долгий срок из-за оказания услуг непрофессионалами в данном вопросе. Наиболее распространенные проблемы - это потеря или повреждение оборудования в процессе переезда и проблемы в работе инфраструктуры из-за некачественного развертывания на новом месте. Все это приводит к созданию ненужных проблем в работе предприятия. Гладкий IT переезд - это прежде всего анализ и предварительное планирование всего цикла работ и поэтапная реализация силами квалифицированных специалистов. А еще это возможность начать работу с новыми силами и новым оборудованием с учетом возможностей бюджета. Модернизация во время переезда позволяет совместить эти два процесса и выиграть во времени. Сопровождение переезда инфраструктуры офиса специалистами IT компании - это спокойствие за сохранность данных и оборудования и возможность получения технической поддержки на протяжении процесса переезда и в период адаптации после него.

УСЛУГИ

Основные услуги:

- **Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду** - проведение аудита инфраструктуры, составление и согласование плана переезда
- **Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов** - обеспечение проведения полного цикла работ квалифицированных IT специалистами
- **Модернизация инфраструктуры в процессе переезда** - сопровождение закупки и дальнейшая настройка и установка нового оборудования и ПО
- **Тех. поддержка в период адаптации после переезда** - предоставление технического обслуживания на временной или постоянной основе
- **Сопровождение договоров** - поиск оптимальных поставщиков услуг в IT сфере на новом месте (провайдеры интернет, телефонии и т.д.)



Дополнительные услуги:

- **Инвентаризация IT оборудования заказчика** - проведение цикла работ по описи и маркировке оборудования и программного обеспечения с дальнейшим составлением журналов инвентаризации
- **Проектирование и создание локальной сети** - профессиональное проектирование и оперативный монтаж и запуск локальной компьютерной сети в новом офисе до начала или в процессе переезда
- **Организация телефонии и видеонаблюдения** - работы по проектированию, обеспечению закупки и запуску систем видеонаблюдения и офисной IP телефонии в новом офисе в процессе переезда
- **Создание архивных копий критичных данных** - подготовка данных к архивации, организация закупки оборудования для хранения, проведение работ по созданию полных или выборочных архивов

КОМАНДА ПО IT ПЕРЕЕЗДУ

Менеджер по переезду:

- Административный и временной контроль
- Общение с представителями клиента

Технический директор:

- Коммуникация по техническим вопросам
- Контроль качества работы специалистов

Удаленная поддержка:

- Обработка обращений пользователей
- Дистанционное администрирование

Выездные инженеры:

- Работы по демонтажу, монтажу и запуску
- Обеспечение технической поддержки



ПОДБОР ПЕРСОНАЛА

ОПИСАНИЕ

Решение кадровых вопросов в области информационных технологий силами профессионалов является одной из ключевых составляющих нормального функционирования инфраструктуры бизнеса. В работе команды специалистов есть три важнейших фактора: личные характеристики человека, социальные навыки и профессиональные компетенции. Именно их совокупность делает человека по-настоящему профпригодным и готовым развиваться лично и профессионально, а также работать в команде. Не менее важной характеристикой является готовность специалиста оправдать доверие и возложенные обязанности. Все эти факторы свидетельствуют о сложности поиска и выбора достойных кандидатов. Поэтому использование помощи профессионалов в этом вопросе - разумное решение. Наша компания использует современные методики по подбору кадров. В работе участвуют специалисты в области менеджмента, психологии IT технологий. Все это позволяет проводить комплексный анализ в процессе поиска, исключая поверхностные решения. А метод поэтапного внедрения специалистов в проект со стажировкой под крылом нашей компании формирует сработанную команду для передачи клиенту.

УСЛУГИ

Основные услуги:

- **Подбор персонала для проекта или в штат клиента** - индивидуальный подбор специалистов с учетом личных и квалификационных требований
- **Формирование команды для выполнения проекта** - осуществление комплекса работ по созданию слаженной группы исполнителей проекта
- **Оперативная замена персонала при необходимости** - оперативный поиск или предоставление временной замены вышедшего специалиста
- **Предоставление специалистов на время проекта** - предоставление укомплектованной слаженной группы IT специалистов для проекта
- **Аудит работы HR специалистов** - контроль качества оказания услуг со стороны агентств или штатных HR менеджеров по подбору IT персонала



Дополнительные услуги:

- **Техническое консультирование HR специалистов** - оказание консультационных услуг сотрудникам HR отдела клиента в области IT, что позволит сделать их работу более эффективной для предприятия
- **Анализ проекта, формирование компетенций** - выполнение работ по подготовке документации по требуемым профессиональным компетенциям специалистов на основе проведенного ранее аудита.
- **Аудит проф. навыков специалистов заказчика** - проведение ряда мероприятий по оценке уровня профессиональных и личных качеств сотрудников клиента с участием IT специалистов и психологов
- **Психологических тренинги для сотрудников** - организация специализированных психотренингов, направленных на выявление проблем в коллективе и повышение эффективности командной работы.

КОМАНДА ПО ПОДБОРУ

HR менеджер:

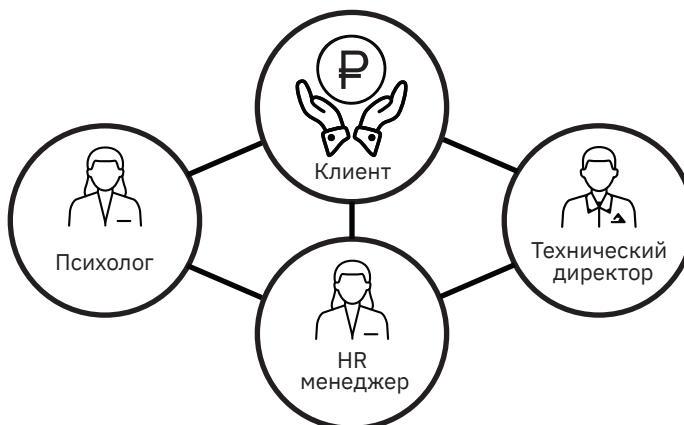
- Коммуникация с представителями клиента
- Проведение итоговых собеседований
- Составление отчетности по результатам

Психолог:

- Аналитика личностных характеристик
- Проведение групповых психотренингов
- Составление предварительных отчетов

Технический директор:

- Аналитика профессиональных навыков
- Проведение технических собеседований
- Составление предварительных отчетов



IT ПЕРЕЕЗД СЕТИ ОФИСОВ КОМПАНИИ "ТНК ВР"

Дата проекта: 2011 год

Направление: IT переезд

Тип договора: субподряд

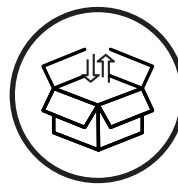
Заказчик: АО «Астерос»

Оказанные услуги:

- Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду
- Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов
- Тех. поддержка в период адаптации после переезда

Описание проекта:

Полный цикл работ по перемещению инфраструктуры из 13 офисов "ТНК ВР" в один, включая 3000 АРМ, серверы и периферийное оборудование. Работы проводились в вечернее и ночное время, без остановки бизнес-процесса клиента. Проект был выполнен за месяц без нареканий. В период адаптации после переезда в течение трех месяцев обеспечивалась техническая поддержка пользователей на местах.



МОДЕРНИЗАЦИЯ ПАРКА АРМ ОТДЕЛЕНИЙ ПАО СБЕРБАНК

Дата проекта: 2011 год

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: АО «Астерос»

Оказанные услуги:

- Формирование команд под проект заказчика
- Оперативный подбор персонала для проекта
- Развертывание, модернизация и миграция АРМ

Описание проекта:

Проект модернизации АРМ для сети отделений ПАО Сбербанк в Москве и Московской области. В рамках проекта выполнялись работы по сборке аппаратной части АРМ, а также производилась заливка комплекса программного обеспечения. Работы по сборке производились на базе монтажных площадок, предоставленных заказчиком. За время проекта было введено в строй порядка 1500 компьютеров за 6 месяцев.



МОДЕРНИЗАЦИЯ АРМ ЦЕНТРАЛЬНОГО АППАРАТА ПАО СБЕРБАНК

Дата проекта: 2012 год

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: АО «Астерос»

Оказанные услуги:

- Формирование команд под проект заказчика
- Оперативный подбор персонала для проекта
- Развертывание, модернизация и миграция АРМ

Описание проекта:

После успешной реализации проекта по модернизации АРМ в отделения по Москве и Московской области началась модернизация парка персональных компьютеров для центрального аппарата управления ПАО Сбербанк. Проект предусматривал сборку аппаратной части и заливку необходимого программного обеспечения. Сборка АРМ проходила на базе площадок заказчика, было введено в строй 400 компьютеров.



IT ПЕРЕЕЗД ЦЕНТРАЛЬНОГО ОФИСА БАНКА УРАЛСИБ

Дата проекта: 2012 год

Направление: IT переезд

Тип договора: субподряд

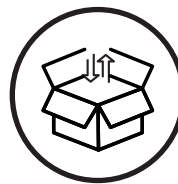
Заказчик: АО "ЦРТ Сервис"

Оказанные услуги:

- Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду
- Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов
- Тех. поддержка в период адаптации после переезда

Описание проекта:

Полный цикл работ по перемещению инфраструктуры центрального отделения банка УРАЛСИБ включая 1000 АРМ, серверы и периферийное оборудование. Работы проводились в выходные дни, без остановки бизнес-процесса клиента. Проект был выполнен за месяц без нареканий. В период адаптации после переезда в течение трех недель обеспечивалась техническая поддержка пользователей на новом мест.



IT ПЕРЕЕЗД ИЗДАТЕЛЬСКОГО ДОМА "ЭКСТРА М МЕДИА"

Дата проекта: 2012 год

Направление: IT переезд

Тип договора: подряд

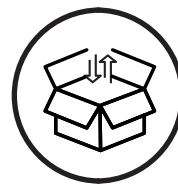
Заказчик: ИД «Экстра М Медиа»

Оказанные услуги:

- Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду
- Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов
- Тех. поддержка в период адаптации после переезда

Описание проекта:

Полный цикл работ по перемещению инфраструктуры издательского дома «Экстра М медиа» включая 150 АРМ, серверы и периферийное оборудование. Работы по проводились в выходные дни, без остановки бизнес-процесса клиента. Проект был выполнен за неделю без нареканий. В период адаптации после переезда в течение недели обеспечивалась техническая поддержка пользователей на местах.



ОБСЛУЖИВАНИЕ САЛОНОВ ПРОДАЖ МТС, МЕГАФОН И СВЯЗНОЙ

Период: с 2012 по 2014

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: АО "ЦРТ Сервис"

Оказанные услуги:

- Обслуживание контрольно-кассового оборудования
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Оперативное формирование команды для проекта

Описание проекта:

В рамках данного проекта осуществлялось техническое обслуживание контрольно-кассового оборудования в сети салонов продаж компаний «Мегафон», «Связной» и МТС общим количеством 600 офисов. Тех. обслуживание проводилось выездными специалистами на местах и на технической площадке заказчика при необходимости капитального ремонта оборудования. Продолжительность проекта составила 2 года.



ПЕРЕВОД КОМПАНИИ М.ВИДЕО НА ТОРГОВУЮ СИСТЕМУ FOBO

Дата проекта: 2015 год

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: АО «Астерос»

Оказанные услуги:

- Развертывание, модернизация и миграция касс
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Удаленная работа с обращениями пользователей

Описание проекта:

Настоящий проект включал в себя работы по развертыванию программной торговой системы FOBO на контрольно-кассовом оборудовании компании М.Видео. Заливка программного обеспечения производилась на рабочей площадке заказчика, и далее выездные специалисты производили установку оборудования в магазинах М.Видео по Москве и Московской области. Продолжительность проекта составила 6 месяцев.



МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ КОМПАНИИ М.ВИДЕО

Период: с 2016 по 2018

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: АО «Астерос»

Оказанные услуги:

- Развертывание, модернизация и миграция АРМ
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Удаленная работа с обращениями пользователей

Описание проекта:

В процесс данного проекта выполнялась постепенная модернизация аппаратной и программной составляющих инфраструктуры в торговых точках компании М.Видео в Москве и Московской области. Сборка и заливка рабочих станций выполнялась на рабочих площадках заказчика с последующей доставкой в филиал и установкой. Проект был реализован за 2 года, без остановок торговой деятельности филиалов.



РАЗВЕРТЫВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ АРМ 3000

Период: с 2018 по 2019

Направление: IT проект

Тип договора: подряд

Заказчик: АО Ростелеком

Оказанные услуги:

- Развертывание, модернизация и миграция АРМ
- Удаленная техническая поддержка пользователей
- Запущены центры 1 и 2 линиями тех. поддержки

Описание проекта:

Масштабный проект по внедрению системы АРМ 3000 среди клиентов компании Ростелеком. В рамках проекта выполнялись работы по подготовке рабочих станций к отправке по регионам и установке на местах. Подготовка включала настройку работоспособности и заливку необходимого ПО. Были организованы 1 и 2 линии поддержки пользователей и внедрены регламенты технического обслуживания.



МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ЕЗСПД

Период: с 2018 по 2019

Направление: IT проект

Тип договора: подряд

Заказчик: АО Ростелеком

Оказанные услуги:

- Модернизация и установка сетевого оборудования
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Удаленная работа с обращениями пользователей

Описание проекта:

Проект модернизации сетевого оборудования единой защищенной сети передачи данных компании “Ростелеком”. На начальном этапе проводилась в подготовка управляемого сетевого оборудования к инсталляции в сетевую инфраструктуру. Следующим этапом шло внедрение новой системы мониторинга и учета заявок пользователей, а также проведение курса обучения персонала по работе с ней.



МОДЕРНИЗАЦИЯ ОБОРУДОВАНИЯ ЛКС АО РОСТЕЛЕКОМ

Дата проекта: 2019 год

Направление: IT проект

Тип договора: подряд

Заказчик: АО Ростелеком

Оказанные услуги:

- Модернизация и установка сетевого оборудования
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Удаленная работа с обращениями пользователей

Описание проекта:

В процессе данного проект проводились работы по подготовке к работе и установке маршрутизаторов нового поколения в коммутационные узлы ЛКС АО Ростелеком. Следующим этапом проекта шло проведение обучающих курсов для технического персонала по работе с данным активным сетевым оборудованием. В ходе проекта оказывалась поддержка пользователей в работе с новым сетевым оборудованием.



ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ РЯДА МИНИСТЕРСТВ РФ

Дата проекта: 2019 год

Направление: IT переезд

Тип договора: подряд

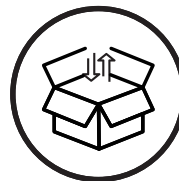
Заказчик: АО Ростелеком

Оказанные услуги:

- Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду
- Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов
- Техническая поддержка пользователей на местах

Описание проекта:

Проект перемещения и развертывания инфраструктуры министерства эконом. развития, министерства промышленности и торговли и министерства цифрового развития в офисный комплекс Москва-Сити. Работы включали в себя полный спектр услуг по демонтажу, монтажу, запуску инфраструктуры и технической поддержки после переезда. В рамках данного проекта было установлено около 5000 АРМ за 2 месяца.



МИГРАЦИЯ ИНФРАСТРУКТУРЫ АБ ИНБЕВ ЕФЕС

Период: с 2019 по 2020

Направление: IT переезд

Тип договора: подряд

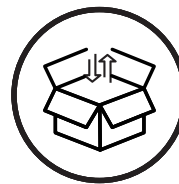
Заказчик: ТехноСерв АС

Оказанные услуги:

- Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду
- Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов
- Тех. поддержка в период адаптации после переезда

Описание проекта:

В данном проекте были произведены следующие работы: подготовка инфраструктуры к миграции, включая архивацию критичных данных и проведение маркировки всего оборудования. Суммарный объем перемещаемого оборудования составил чуть более 900 рабочих станций и серверов. Все работы по миграции были проведены штатно в течение недели, с последующим недельным периодом адаптационной поддержки.



IT ПЕРЕЕЗД МОСКОВСКОГО ОФИСА HYUNDAI

Дата проекта: 2020 год

Направление: IT переезд

Тип договора: подряд

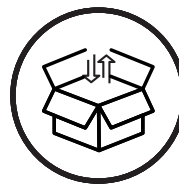
Заказчик: ТехноСерв АС

Оказанные услуги:

- Подготовка инфраструктуры заказчика к IT переезду
- Демонтаж, монтаж и запуск рабочих мест и серверов
- Тех. поддержка в период адаптации после переезда

Описание проекта:

Комплексный цикл работ по IT переезду центрального московского подразделения компании HYUNDAI включающий подготовительный этап, демонтаж, упаковку и далее установку и запуск инфраструктуры на новой локации в Москва-Сити. После завершения основной фазы работ, в течение месяца оказывалась услуга технической поддержки. Объем работ составил 400 АРМ, серверы и периферийное оборудование.



МОДЕРНИЗАЦИЯ РСПД МИМО БАНКА ВТБ

Дата проекта: 2020 год

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: ТехноСерв АС

Оказанные услуги:

- Подготовка и установка сетевого оборудования
- Удаленная техническая поддержка пользователей
- Техническая поддержка пользователей на местах

Описание проекта:

Масштабный проект по модернизации сетевого оборудования распределенной сети передачи данных в отделениях и офиса банка ВТБ по Москве и Московской области. Работы выполнялись во вне рабочее время и в выходные дни без остановки бизнес-процесса. На следующий день после установки специалисты оказывали техническую поддержку пользователей на местах. Всего было установлено 600 маршрутизаторов.



МОНТАЖ СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ЦОД ПОЧТЫ РФ

Период: с 2021 по 2022

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

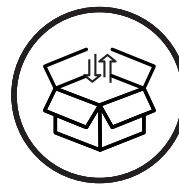
Заказчик: Т1 Интеграция

Оказанные услуги:

- Подготовка сетевого оборудования к инсталляции
- Монтаж и запуск серверного сетевого оборудования
- Коммутация и составление кабельных журналов

Описание проекта:

Работы по данному проекту проводились на серверных стойках в ЦОД Почты РФ. Условия работы требовали наличия достаточно высокой квалификации сотрудников, учитывая уровень критичности устанавливаемого оборудования для работы ЦОД. В работы входили: монтаж оптических и медных линий связи, монтаж серверного и активного сетевого оборудования и составление необходимой документации.



ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ПЛАТФОРМЫ МЭШ

Период: с 2017 по наст.вр.

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

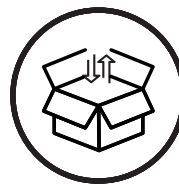
Заказчик: ГК "Айтеко"

Оказанные услуги:

- Организация двух линий удаленной поддержки
- Выполнение работ по обращениям пользователей
- Масштабируемость команды под условия нагрузки

Описание проекта:

Продолжительный проект по организации удаленной поддержки пользователей единой образовательной платформы "Московская электронная школа". За время проекта были созданы команды первой и второй линий удаленной тех. поддержки. Особенности этого проекта являются необходимость оперативной корректировки численности команды и способность работать с большим количеством обращений.



ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА АРМ БАНКА ВТБ

Период: с 2021 по 2024

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: Т1 Сервионика

Оказанные услуги:

- Масштабирование и модернизация инфраструктуры
- Обслуживание автоматизированных рабочих мест
- Техническая поддержка пользователей на местах

Описание проекта:

Масштабный и продолжительный проект по обслуживанию и модернизации АРМ в офисах и отделениях банка "ВТБ" в Москве и Московской области. За все время проекта были подготовлены и введены в эксплуатацию 2000 новых АРМ с системой биометрической защиты данных. Отбор сотрудников команды проекта проводился с учетом строгих проверок профессиональных навыков и личностных характеристик.



ОБСЛУЖИВАНИЕ ТЕРМИНАЛОВ ЭКВАЙРИНГА БАНКА ВТБ

Период: с 2023 по наст.вр.

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: Т1 Сервионика

Оказанные услуги:

- Подготовка терминалов эквайринга к инсталляции
- Монтаж и запуск терминалов эквайринга на местах
- Оперативное формирование команды под проект

Описание проекта:

Проект по сервисному обслуживанию терминалов эквайринга у клиентов банка ВТБ по Москве и Московской области. В рамках текущего проекта наши специалисты проводят заливку ПО и подготовку к эксплуатации оборудования на технической площадке заказчика и далее, в рамках рабочего планирования визитов выполняют доставку, установку и настройку банковского терминала на месте у клиента ВТБ.



ОБСЛУЖИВАНИЕ ОФИСОВ ПРОДАЖ КОМПАНИИ БИЛАЙН

Период: с 2023 по наст.вр.

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: Т1 Сервионика

Оказанные услуги:

- Обслуживание автоматизированных рабочих мест
- Техническая поддержка пользователей на местах
- Оперативное формирование команды под проект

Описание проекта:

Проект по оказанию услуг по обслуживанию автоматизированных рабочих мест и работы с обращениями заявками сотрудников сети офисов продаж компании Билайн. В список обслуживаемого оборудования входят персональные компьютеры, а также принтеры и другое периферийное оборудование. Специалистами проводятся работы по проведению инвентаризации IT-оборудования и ввода данных в систему учета.



ПОДДЕРЖКА ПЛАТФОРМЫ МЭШ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Дата проекта: 2024 год

Направление: IT проект

Тип договора: субподряд

Заказчик: ГК "Айтеко"

Оказанные услуги:

- Организация линии удаленной тех. поддержки
- Выполнение работ по обращениям пользователей
- Оперативное формирование команды под проект

Описание проекта:

Оперативный проект по организации удаленной поддержки пользователей единой образовательной платформы "Московская электронная школа" в Республике Татарстан. В условиях ситуационного возрастания объема обращений пользователей была организована дополнительная линия технической поддержки. Работы по проекту продолжались 3 недели и позволили сбалансировать нагрузку по заявкам.





Телефон: +7 495 988 78 77

Почта: info@it-bureau.ru

Вебсайт: www.it-bureau.ru